

『東横イン湘南鎌倉藤沢駅北口』でのインターンシップで学んだこと

2年 渡辺 理紗子

1 東横インとは

経済の高度成長による交通機関の発達と企業活動の活発化に伴い、ビジネスマンの活動拠点として、駅に近く宿泊に特化したホテル。リーズナブルな料金であるとともに、ゆとりある快適な生活空間の創造をめざしている。



2 体験させていただいた業務内容

- ・ベットメイク (客室清掃)
- ・ロビー清掃
- ・朝食サービス提供
- ・花壇への水やり
- ・フロント業務



3 感想・反省

ホテルマンの仕事にもいろいろな種類の仕事があることは分かっていましたが、客室清掃が思っていた以上に大変で、かつ、重労働だったので、改めて仕事の大変さを実感しました。3日間体験させていただいた中で、特に印象に残っている言葉としては、ベットメイクさんから、「敵（ベット）は動かない。自分が動く。」という言葉でした。支配人が「メイクさんは、ホテルの宝のような存在」とおっしゃっていた言葉の意味がここにあり、その方々のおかげでホテルが成り立っているということがよくわかりました。

4 インターンシップを通じて、職業・進路・社会などについて考えたこと

私は、インターンシップを通して、お客様が満足してくださるよう努力し、喜ばれるホテルマンという職業の魅力がわかり、人と関わる仕事に興味を持ち始めました。そして、進路やこれから先のことを考えていくうえで、この貴重な体験を生かしていきたいと思います。

最後に、普段の学校生活では、体験できない貴重な時間が持てたことに感謝します。